



DIGITA

# DIGITAN TELEVISIOLÄHETYSPALVELUIDEN YLEISET TOIMITUSEHDOT

## 1. SOVELTAMISALA

1.1 Näitä toimitusehtoja (jäljempänä *Toimitusehdot*) sovelletaan, kun yritys tai yhteisö (jäljempänä *Asiakas*) ostaa Digita Oy:ltä (jäljempänä *Digita*) Televisiolähetyspalvelua ja siihen liittyviä, kohdassa 2 määriteltyjä palveluita Televisiotoiminnan harjoittamiseksi Digitan maanpäällisessä digitaalisessa televisioverkossa.

1.2 Toimitusehtoja ei sovelleta muihin kuin Toimitusehtojen kohdassa 1.1 määriteltyihin Digitan palveluihin, paitsi jos sopijapuolet kirjallisesti toisin sopivat.

1.3 Toimitusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on kuvattu palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

## 2. MÄÄRITELMÄT

*"DVB-T-Kapasiteettipalvelulla"* tarkoitetaan Digitan maanpäällisen digitaalisen televisioverkon (DVB-T-verkko) koostamis-, siirto- ja lähetyspalvelun muodostamaa palvelukokonaisuutta. Koostamispalveluun on mahdollista liittää DVB-T-Kapasiteettipalvelusta erillinen lisäpalvelu Enkoodauspalvelu. DVB-T Kapasiteettipalveluun ei sisälly mahdollinen vaihtoehtoisen jakelutien käyttö Digitan verkon täydennyksenä, vaan siitä sovitaan sopijapuolten kesken tarvittaessa erikseen. Palvelu on kuvattu tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä

*"DVB-T2-Televisiolähetyspalvelulla"* tarkoitetaan Digitan maanpäällisen digitaalisen televisioverkon (DVB-T2-verkko) enkoodaus-, koostamis-, siirto- ja lähetyspalvelun muodostamaa palvelukokonaisuutta. DVB-T2-Televisiolähetyspalveluun ei sisälly mahdollinen vaihtoehtoisen jakelutien käyttö Digitan verkon täydennyksenä, vaan siitä sovitaan sopijapuolten kesken tarvittaessa erikseen. Palvelu on kuvattu tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

*"Kanavalla"* tarkoitetaan Digitan DVB-T2-verkossa välitettävää HD-kanavaa, HD-kanavaa tai SD-kanavaa. Asiakkaan Kanava tai Kanavat on määritelty palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

*"Kapasiteetilla"* tarkoitetaan palvelusopimuksessa Asiakkaan käyttöön varattua Digitan maanpäällisen digitaalisen televisioverkon bittikapasiteettia. Kapasiteetin käytön ehdoista on sovittu tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

*"Lisäpalvelulla"* tarkoitetaan Enkoodauspalvelua ja muita lisäpalveluita, joita Asiakas ostaa Digitalta palvelusopimuksella Televisiolähetyspalveluiden lisäksi.

*"Lähetysasemalla"* tarkoitetaan Digitan maanpäälliseen digitaaliseen televisioverkkoon kuuluvaa Päälähetysasemaa tai muuta Digitan tai kolmannen omistamaa lähetysasemaa.

*"Ohjelmistotoimiluvalla"* tarkoitetaan Sähköisen viestinnän palvelulain 22 §:ssä, 26 §:ssä ja 28 §:ssä tarkoitettua, Televisiotoiminnan harjoittamiseen tarvittavaa ohjelmistotoimilupaa.

*"Palvelulla/Palveluilla"* tarkoitetaan Televisiolähetyspalvelua ja mahdollisia Lisäpalveluita, joita Asiakas ostaa Digitalta palvelusopimuksella. Palvelut on kuvattu tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä

*"Päälähetysasemalla"* tarkoitetaan seuraavia 38 Digitan radio- ja televisiolähetysasemaa: Anjalankoski, Espoo, Eurajoki, Fiskars, Haapavesi, Iisalmi, Inari, Joutseno, Jyväskylä, Karigasniemi, Kerimäki, Kiihtelysvaara, Koli, Kruunupyy, Kuopio, Kuttanen, Lahti, Lapua, Mikkeli, Oulu, Pernaja, Pihtipudas, Posio, Pyhäntä, Pyhävuori, Rovaniemi, Ruka, Taivalkoski, Tammela, Tampere, Tervola, Turku, Utsjoki, Vaasa, Vuokatti, Vuotso, Ylläs ja Ähtäri.

*"Sisällöllä"* tarkoitetaan audiovisuaalisia ohjelmistoja tai radio-ohjelmistoja sekä niihin liittyviä aineistoja ja lisäpalveluita, joita Asiakas välittää yleisölle Palvelun kautta. Sisältö kattaa Asiakkaan lähettämän signaalin ja sen sisältämät ohjelmistot, tiedostot, tiedot ja muut aineistot.

*"Sähköisen viestinnän palveluilla"* tai *"Lailla"* tarkoitetaan sähköisen viestinnän palveluista annettua lakia (7.11.0214/917, muutoksineen).

*"Televisiolähetyspalvelulla"* tarkoitetaan DVB-T-Kapasiteettipalvelua ja DVB-T2-Televisiolähetyspalvelua, kumpaakin erikseen.

*"Televisiotoiminnalla"* tarkoitetaan audiovisuaalisista ohjelmista koostuvien ohjelmistojen samanaikaista lähettämistä yleisölle tietyn ohjelma-aikataulun mukaisesti.

*"Verkkotoimiluvalla"* tarkoitetaan toimilupaa, jonka valtioneuvosto on myöntänyt Digitalle Televisiolähetyspalveluiden tarjoamiseksi maanpäällisessä digitaalisessa televisioverkossa.



# DIGITA

### 3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA MUUTTAMINEN

**3.1 Sopimuksen syntyminen.** Sopimus syntyy, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet palvelusopimuksen. Edellä mainitun estämättä palvelusopimus katsotaan syntyneeksi ja näitä Toimitusehtoja sovelletaan viimeistään siitä hetkestä, kun Digita aloittaa Asiakkaan tilaaman Palvelun toimittamisen Asiakkaalle.

**3.2 Sopimuksen muuttaminen.** Kaikki muutokset palvelusopimukseen ja sen liitteisiin on tehtävä kirjallisesti ja allekirjoitettava.

### 4. PALVELU

**4.1 Palvelu.** Palvelun tarkempi sisältö, rajapinnat ja sopijapuolten tehtävät on määriteltävä palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

**4.2 Asiakkaan Kanavat ja Kapasiteetti.** Asiakkaan Kanavien ja Kapasiteetin määrästä sovitaan palvelusopimuksessa ja sen liitteissä. Mikäli kysymys on Ohjelmistotoimilupaa edellyttävästä tai julkisen palvelun Televisiotoiminnasta, palvelusopimuksessa sovittua Asiakkaan Kapasiteettia ja Kanavia pidetään Sähköisen viestinnän palvelulain 16 §:n 5. momentissa tarkoitettuna toiminnan harjoittamiseen tarvittuna kapasiteettina.

**4.3 Lisäkapasiteetin ostaminen.** Asiakkaalla on mahdollisuus ostaa Digitalta lisää digitaalisen televisioverkon kapasiteettia kulloinkin vapaana olevan kapasiteetin puitteissa ja näiden Toimitusehtojen mukaisesti.

**4.4 Kanavanippu.** Digitalta on oikeus tarjota Asiakkaan ostama Kapasiteetti (DVB-T-verkko) ja Kanava (DVB-T2-verkko) haluamastaan kanavanipusta, ellei palvelusopimuksessa nimenomaisesti toisin ole sovittu. Digitalta on myös oikeus siirtää Asiakkaan Palvelut kanavanipusta toiseen perustellusta syystä edellyttäen, ettei Asiakkaan saaman Palvelun taso heikkene tai hinta nouse. Digita ilmoittaa tulevasta siirrosta Asiakkaalle mahdollisimman hyvissä ajoissa etukäteen. Kumpikin sopijapuoli vastaa itse kanavanipun vaihtamisesta mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

**4.5 Kanavapaikkanumerointi.** Digitalta on oikeus määrittää kanavapaikka Asiakkaan välittämää Sisältöä varten. Digitalta on myös oikeus määrittää kanavapaikka tarvittaessa uudestaan. Digita noudattaa kanavanpaikan määrittämisessä alan yleisesti hyväksymiä periaatteita sekä Liikenne- ja viestintäviraston kanavapaikkanumerointia koskevia määräyksiä. Sähköisen viestinnän palvelulain 228§:n mukaisesti kanavapaikkanumeroinnissa etusijalle asetetaan Yleisradio Oy:n ja Lain 26 §:ssä tarkoitettun yleisen edun Ohjelmistotoimiluvan haltijan ohjelmistot.

**4.6 Verkkotoimiluvan haltijan velvollisuudet.** Digita on Sähköisen viestinnän palvelulain ja Verkkotoimiluvan ehtojen mukaan velvollinen huolehtimaan siitä, että

Yleisradio Oy ja muut Ohjelmistotoimiluvan haltijat kuin Lain 28 §:ssä tarkoitetun lyhytaikaisen Ohjelmistotoimiluvan haltijat saavat käytettäväkseen toiminnan harjoittamiseen tarvittavan kapasiteetin. Näillä toimijoilla on siten etusija Digitan digitaalisen maanpäällisen televisioverkon kapasiteetin hankinnassa. Digita myy kapasiteetin edellä mainituille toimijoille sopimuksentekojärjestyksessä. Mahdollisesti jäljelle jäävän vapaan kapasiteetin Digita myy Ohjelmistotoimiluvan haltijoille ja muille asiakkaille sopimuksentekojärjestyksessä. Mikäli Yleisradio Oy tai muun Ohjelmistotoimiluvan haltija kuin lyhytaikaisen Ohjelmistotoimiluvan haltija vaatii saada käyttöönsä kapasiteetin, jota Asiakas hallinnoi lyhytaikaisella Ohjelmistotoimiluvalla, palveluoperaattorin roolissa tai muulla perusteella, on Digitalta oikeus siirtää Asiakkaan käytössä oleva kapasiteetti kokonaan tai osittain em. etuoikeutetulle toimijalle. Digita pyrkii löytämään Asiakkaalle vapaata kapasiteettia toisesta kanavanipusta. Mikäli tämä ei onnistu, on molemmilla sopijapuolilla oikeus irtisanoa palvelusopimus vähentyneen kapasiteetin osalta päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisaajan jälkeen.

### 5. PALVELUN TOIMITTAMINEN

**5.1 Palvelun toimittaminen.** Digitalta on oikeus toimittaa Palvelu Asiakkaalle parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Digitalta on myös oikeus tehdä Palvelun sisältöön ja tekniseen toteutukseen vaikuttavia muutoksia siten, ettei Palvelun taso kokonaisuutena alene sovittu. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan tekniseen ympäristöön tai Sisällön toimitusmuotoon, sovitaan tällaisista muutoksista sopijapuolten kesken kirjallisesti etukäteen. Asiakas vastaa Asiakkaan ympäristöön tarvittavista muutoksista omalla kustannuksellaan. Digita pyrkii ilmoittamaan muutoksista Asiakkaalle mahdollisimman hyvissä ajoissa etukäteen.

**5.2 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus.** Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa Palvelun toimittamiseen parhaansa mukaan. Asiakkaan on annettava Digitalle hyvissä ajoin oikeat ja riittävät tekniset ja muut tiedot Palvelun suorittamista varten.

**5.3 Toimitusajankohta.** Digita toimittaa Palvelun Asiakkaalle palvelusopimuksessa sovittuna ajankohtana. Mikäli toimitusajankohdasta ei ole nimenomaisesti sovittu, toimittaa Digita Palvelun Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa palvelusopimuksen syntymisestä ja kuitenkin viimeistään, kun vapaata kapasiteettia on tarjolla.

**5.4 Toimituksen hyväksyminen.** Asiakas on velvollinen tarkastamaan ja hyväksymään Palvelun välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti ilmoita Digitalle havaitsemistaan virheistä neljäntoista (14) päivän sisällä toimituksesta. Asiakas vastaa itse tarkastuksesta ja mahdollisista testauksista aiheutuvista kustannuksista.



# DIGITA

**5.5 Asiakkaan viivästys.** Digitalla on oikeus periä Palvelua koskevat maksut myös siltä ajalta, kun Palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta tai Asiakkaan sopijakumppanista johtuvasta syytä.

## 6. PALVELUN YLLÄPITO JA KÄYTETTÄVYYS

**6.1 Palvelun ylläpito.** Digita huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla siitä, että Palvelu on Asiakkaan käytettävissä palvelusopimuksen mukaisesti.

**6.2 Palvelun Käytettävyys.** Jos Palvelun käytettävyydestä on sovittu palvelusopimuksessa ja sen liitteissä, sovelletaan Palvelun käytettävyyteen ensisijaisesti palvelusopimuksessa ja sen liitteissä sovittuja ehtoja. Jos Palvelun käytettävyydestä ei ole sovittu palvelusopimuksessa, sovelletaan Palvelun käytettävyyteen näiden Toimitusehtojen kohtia 6.4–6.10.

**6.3 Pienimuotoisen Televisiotoiminnan käytettävyys.** Mikäli Asiakas ostaa Digitalta Palvelua pienimuotoista, enintään 3 kuukautta tai enintään 12 h/viikko kestävää Televisiotoimintaa varten, sovelletaan Palvelun käytettävyyteen näiden Toimitusehtojen kohtia 6.4–6.10.

**6.4 Käytettävyyteen vaikuttavat tekijät.** Palvelun käytettävyyteen vaikuttavat mm. jäljempänä tässä kohdassa 6 kuvatut Virheet sekä Asennus- ja ylläpitotöistä ja Huoltotöistä aiheutuvat katkokset. Asiakas hyväksyy sen, että Palvelussa voi ilmetä kohdissa 6.6–6.7 kuvattuja keskeytyksiä ja katkoksia, joita ei pidetä kohdan 6.5 mukaisena Virheenä.

**6.5 Palvelun virhe.** Palvelussa katsotaan olevan virhe, kun Palvelu on kokonaan poikki (jäljempänä *Virhe*) eikä kysymyksessä ole (i) kohdassa 6.6 yksilöity Asennus- ja ylläpityö taikka kohdassa 6.7 yksilöity Huoltotyö, (ii) Asiakkaan tai Asiakkaan sopijakumppanin, Digitan asiakkaan tai kolmannen vastuulla oleva katkos, (iii) muun verkko-operaattorin kuin Digitan aiheuttama katkos tai virhe, (iv) Ylivoimaisesta esteestä aiheutuva katkos taikka (v) Palvelun katkaisu Asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi. Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemastaan Virheestä Digitalle välittömästi. Digita selvittää ja korjaa vastuullaan olevat Virheet arkipäivisin (ma-pe) kello 8.00–16.00 kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun on saanut tiedon Virheestä. Mikäli Asiakas haluaa Virheen korjattavan välittömästi Virheen havaitsemisen jälkeen tai muuna kuin edellä mainittuna ajankohtana tai jos kysymys on muusta kuin Digitan vastuulla olevan vian korjaamisesta, tulee tästä sopia Digitan kanssa kirjallisesti erikseen. Digita perii tällaisesta korjaustyöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisen maksun.

**6.6 Asennus- ja ylläpityöt.** Digitalla on oikeus keskeyttää Palvelu pitkäkestoisen asennus- tai muutostyön, perushuollon, laitevaihdon tai muun käyttövalmiutta ylläpitävän toimenpiteen vuoksi, joka voi aiheutua esimerkiksi viranomaisen päätöksestä tai määräyksestä (kuten

määräaikaishuollot tai lähetystaajuuksien muutostyöt), Digitan tai sen asiakkaan tai kolmannen osapuolen antennien asennuksesta, muutostöistä tai uusinnasta, mastojen vahvistuksista, harusköysien vaihdosta, yhdysuotimien, lähettimien, multipleksereiden ja ohjelmansiirtolaitteiden ja –yhteyksien asennus-, uusinta- tai muutostöistä.

**6.7 Huoltotyöt.** Digitalla on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti, mikäli keskeytys on välttämätön Digitan tai sen asiakkaan tai kolmannen osapuolen laitteiden huollon, korjauksen, muutoksen, tarkastuksen, ohjelmistopäivityksen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

**6.8 Asennus-, ylläpito- ja huoltotöistä ilmoittaminen.** Digita ilmoittaa sellaisista asennus-, ylläpito- ja huoltotöistä, joista voi aiheutua Asiakkaan Palvelun tai sen osan keskeytys, Asiakkaan nimeämälle yhteyshenkilölle yleensä noin kaksi (2) viikkoa etukäteen. Mikäli asennus-, ylläpito- tai huoltotyö on välttämätöntä tehdä tätä lyhyemmällä varoajalla, Digita ilmoittaa työstä Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista.

**6.9 Ylläpidon rajoitukset.** Palvelun ylläpito ei kata sellaisen Virheen korjausta, joka on aiheutunut Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan, Asiakkaan muun sopimuskumppanin tai kolmannen osapuolen vastuulla olevasta syystä, Ylivoimaisesta esteestä tai muusta Digitalta riippumattomasta syystä. Mikäli Virheen selvittämisen tai korjaamisen yhteydessä havaitaan, että Virhe on johtunut muusta kuin Digitalta johtuvasta syystä, on Digitallla oikeus laskuttaa Virheen selvittämisestä ja korjaamisesta syntyneet kulut Asiakkaalta Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

**6.10 Virhevastuun raja.** Digitan vastuu Palvelussa havaitusta Virheestä rajoittuu Digitan vastuulla olevan Virheen korjaamiseen tai virheellisesti suoritettun Palvelun uudelleen suorittamiseen Digitalle sopivana ajankohdana. Digitan vastuu Virheestä rajoittuu kokonaisuudessaan tässä kohdassa 6 sovitun. Mikäli Digita huolehtii Virheen korjaamisesta tai Palvelun uudelleen suorittamisesta tämän kohdan 6.10 mukaisesti, ei Asiakkaalla ole oikeutta vaatia Digitalta vahingonkorvausta tai muuta korvausta tai hyvitystä taikka purkaa palvelusopimusta Virheen perusteella.

## 7. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

**7.1 Asiakkaan tehtävät.** Sopimuksen kohteena oleviin Palveluihin liittyvät Asiakkaan velvollisuudet ja vastuut on määritelty tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä. Näissä Toimitusehdoissa on sovittu Asiakkaan muista tehtävistä ja vastuista.

**7.2 Ohjelmistotoimilupa.** Asiakas vastaa siitä, että sille on myönnetty Ohjelmistotoimilupa Asiakkaan harjoittamaa Televisiotoimintaa varten ja että Ohjelmistotoimilupa on voimassa koko sopimuskauden ajan. Asiakas



vastaa myös siitä, että sen Televisiotoiminta on Ohjelmistotoimiluvan ehtojen mukaista koko sopimuskauden ajan.

**7.3 Ilmoituksenvarainen toiminta.** Mikäli kysymys on muusta kuin Ohjelmistotoimilupaa edellyttävästä Sähköisen viestinnän palvelulain 2. luvussa yksilöidystä ilmoituksenvaraisesta toiminnasta, vastaa Asiakas siitä, että se on tehnyt ilmoituksen Liikenne- ja viestintävirastolle ennen palvelun käynnistymistä.

**7.4 Muut Asiakkaan palveluun tarvittavat luvat.** Asiakkaan tulee hankkia ja ylläpitää omalla kustannuksellaan koko palvelusopimuksen voimassaoloajan Asiakkaan palvelun toteuttamiseen ja toimittamiseen tarvittavat hyväksynnät, luvat, lisenssit ja selvitykset. Asiakkaan tulee siten hankkia esimerkiksi kaikki sellaiset käyttö- ja muut lisenssit, jotka ovat tarpeen Asiakkaan palvelun tai Sisällön toimittamiseksi loppukäyttäjille, tai joiden lisenssimaksut perustuvat loppukäyttäjien lukumäärään tai mahdolliseen lukumäärään ja joita vaaditaan tai yleisesti tarjotaan sisältöpalvelun tarjoajalle AVC/MPEG-4/H.264 tai vastaavien standardien käytöstä.

**7.5 Sisällön toimittaminen.** Asiakkaan tulee toimittaa Sisältö Digitalle sovituna ajankohtana ja Digitan määrittämässä teknisessä muodossa. Ellei palvelusopimuksessa ole muuta sovittu, Sisällön tulee olla ETSIn määrittämien DVB-T-standardien ja Suomen kaapeli- ja antenni televisioverkon Rules of Operation (löytyy osoitteesta: [www.digita.fi](http://www.digita.fi)) mukainen.

**7.6 Sisällön häiriöttömyys.** Asiakas vastaa siitä, ettei Sisältö aiheuta häiriöitä Digitan, Digitan asiakkaiden tai kolmannen osapuolen laitteille, ohjelmistoille tai toiminnalle. Tämän estämiseksi Asiakas on velvollinen sopimaan kaikista Sisältöä koskevista muutoksista Digitan kanssa hyvissä ajoin etukäteen. Digitalilla on oikeus katkaista Digitalle tuleva Sisältö välittömästi, jos Asiakkaalta tuleva Sisältö aiheuttaa häiriöitä Digitan, Digitan asiakkaiden tai kolmannen osapuolen laitteille, ohjelmistoille tai toiminnalle. Asiakas on myös velvollinen korvaamaan häiriöiden Digitalle, Digitan asiakkaille ja/tai kolmansille osapuolille aiheuttamat vahingot.

**7.7 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja yhteydet.** Asiakas vastaa niiden laitteiden, ohjelmistojen ja yhteyksien hankkimisesta ja toiminnasta, jotka eivät sisälly Palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet, ohjelmistot ja yhteydet ovat kulloinkin voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisia eivätkä häiritse Digitan tai sen asiakkaiden tai kolmannen osapuolen toimintaa. Asiakas on velvollinen irrottamaan häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet, ohjelmistot ja/tai yhteydet välittömästi Palvelusta. Tarvittaessa Digitalilla on oikeus irrottaa häiriöitä aiheuttava laite, ohjelmisto ja/tai yhteydet Palvelusta tai Digitan tiloista tai laitteista Asiakkaan kustannuksella. Asiakas on myös velvollinen korvaamaan

häiriöiden Digitalle, Digitan asiakkaille ja/tai kolmansille osapuolille aiheuttamat vahingot.

**7.8 Tallentaminen ja säilyttäminen.** Asiakas on velvollinen huolehtimaan ohjelmien tallentamisesta ja säilyttämisestä siten kuin laissa sananvapauden käyttämisestä joukkoviestinnässä (2003/460) 6 §:ssä on säädetty.

**7.9 Vaatimuksiin vastaaminen.** Mikäli kolmas osapuoli nostaa Digita tai Digitan kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä vastaan kanteen tai kohdistaa vahingonkorvaus-, korvaus-, maksu- tai muita vaatimuksia sillä perusteella, ettei Asiakas ole hankkinut tai ylläpitänyt kohdan 7.4 mukaisia lupia taikka maksanut Asiakkaan vastuulla olevia lisenssimaksuja, vastaa Asiakas omalla kustannuksellaan Digitan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden puolustamisesta. Asiakas vastaa täysimääräisesti myös Digitan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksettavaksi tuomittujen korvausten ja kulujen maksamisesta sekä Digitan ja sen konserniyhtiöiden oikeudenkäyntikuluista asianajopalkkiot sekä muut kustannukset mukaan lukien. Asiakas vastaa edellä mainituista korvauksista ja muista kuluista palvelusopimuksen vahingonkorvausvastuuta koskevien määräysten rajoittamatta. Digitalilla on halutesaan oikeus osallistua asian käsittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valita oma asianajajansa ja muut edustajansa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sovintoratkaisua asiassa ilman Digitan suostumusta. Sopijapuolten tulee kirjallisesti ja viipymättä ilmoittaa toiselle sopijapuolelle tällaisista vaateista sekä antaa asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja apu

## 8. PALVELUN KAUTTA VÄLITETTY SISÄLTÖ

**8.1 Vastuu sisällöstä.** Asiakas vastaa Palvelun kautta välitettävästä Sisällöstä. Asiakas vastaa siten siitä, ettei Sisältö loukkaa lähetyks- ja vastaanottomassa voimassa olevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä tai hyvää tapaa. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, ettei Sisältö loukkaa lähetyks- tai vastaanottomassa voimassa olevia immateriaalioikeuksia (tekijänoikeudet ja teollisoikeudet), oikeutta yksityisyyteen tai henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä tai muita kolmansien osapuolten suojattuja oikeuksia. Asiakas vastaa siitä, että se on hankkinut Sisällön käyttöön kaikki tarvittavat oikeudet, luvat ja suostumukset sekä maksanut Sisällön oikeudenhaltijoille lain edellyttämät korvaukset tai muut sovitut korvaukset. Jos Digita, viranomainen tai kolmas osapuoli perustellusta syystä väittää, että Palvelun kautta on välitetty tai välitetään lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä rikkovia tai kolmansien oikeuksia loukkaavaa Sisältöä, Digitalilla on oikeus poistaa tällainen Sisältö tai keskeyttää Palvelu Asiakasta kuulematta kohdan 13 mukaisesti.

**8.2 Vaatimuksiin vastaaminen.** Mikäli kolmas osapuoli nostaa Digita tai Digitan kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä vastaan kanteen tai kohdistaa



vahingonkorvaus- tai muita vaatimuksia sillä perusteella, että Sisällön välittäminen tai julkaiseminen Palvelun kautta rikkoo lakia tai loukkaa kolmannen osapuolen suojattua immateriaalioikeutta tai muuta oikeutta (kuten liikesalaisuuden suojaa tai oikeutta yksityisyyteen), vastaa Asiakas omalla kustannuksellaan Digitan ja sen konserniyhtiöiden puolustamisesta. Asiakas vastaa täysimääräisesti myös Digitan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksettavaksi tuomittujen korvausten ja kulujen maksamisesta sekä Digitan ja sen konserniyhtiöiden oikeudenkäyntikuluista asianajopalkkiot sekä muut kustannukset mukaan lukien. Asiakas vastaa edellä mainituista vahingonkorvauksista ja muista kuluista palvelusopimuksen vahingonkorvausta koskevien määräysten rajoittamatta. Digitalla on halutessaan oikeus osallistua asian käsittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valita oma asianajajansa ja muut edustajansa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sovintoratkaisua asiassa ilman Digitan suostumusta. Sopijapuolten tulee kirjallisesti ja viipymättä ilmoittaa toiselle sopijapuolelle tällaisista vaateista sekä antaa asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja apu.

## 9. HINTA

**9.1 Palvelun hinta.** Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelusta ja sen käytöstä palvelusopimuksessa sovitut maksut. Ellei Palvelun hintaa ole sovittu palvelusopimuksessa, noudatetaan Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja.

**9.2 Erillisveloitukset.** Muista kuin palvelusopimukseen sisältyvistä palveluista ja toista peritään Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

**9.3 Ennakkomaksu tai vakuus.** Digitalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Digitalla on myös oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Digita katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Asiakas on velvollinen toimittamaan Digitan vaatiman ennakkomaksun tai vakuuden seitsemän (7) päivän kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta. Digita ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Digitalla on oikeus käyttää ennakkomaksu tai realisoitu vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa, viivästyskorkojensa sekä perimis- ja käsittelykulujensa kattamiseksi. Asiakas vastaa pantin- hoito- ja realisointikustannuksista.

**9.4 Verot ja julkiset maksut.** Ellei kirjallisesti toisin ole sovittu, hintoihin sisältyvät palvelusopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat verot ja julkiset maksut lukuun ottamatta arvonnäisäveroä. Arvonnäisävero lisätään hintoihin laskutushetkellä kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

**9.5 Hintojen muuttaminen.** Digitalla on oikeus muuttaa Palveluiden hintaa seuraavissa tilanteissa:

**9.5.1 Ansiotasoindeksin muutos.** Palveluiden hintoja korotetaan vuosittain Tilastokeskuksen julkaiseman ansiotasoindeksin (sopimuksentekohetkellä Palkansaajien ansiotasoindeksi, kaikki palkansaajat yhteensä, 2010 = 100) muutosta vastaavasti. Tarkistusajankohta on joka vuosi syyskuussa. Palvelumaksun muutoksen suuruus ilmenee, kun perusindeksiä verrataan tarkistusindeksiin. Perusindeksinä on sopimuksentekohetkettä edeltävän kesäkuun pisteluku (esimerkiksi kesäkuu 2019: 117,0). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohtaa edeltävän kesäkuun pisteluku. Palvelumaksua ei kuitenkaan lasketa, mikäli indeksi on pienentynyt edellisestä tarkistusajankohdasta. Digita ilmoittaa tämän kohdan 9.5.1 perusteella tehtävästä vuosittaisesta indeksikorotuksesta Asiakkaalle kirjallisesti kunkin kalenterivuoden syyskuun loppuun mennessä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta (1.1.) alkaen. Mikäli Tilastokeskus lopettaa ansiotasoindeksin julkaisemisen, käytetään Tilastokeskuksen sen sijaan julkaisemaa indeksä.

**9.5.2 Veroissa, viranomaismaksuissa ja muissa julkisissa maksuissa tapahtuvat muutokset.** Mikäli verojen, viranomaismaksujen tai muiden julkisten maksujen (kuten esimerkiksi taajuusmaksut) suuruus tai muu kanto-peruste muuttuu lain, asetuksen, tuomioistuimen päätöksen, viranomaisen päätöksen tai viranomaiskäytännön muuttumisen takia, muuttuvat Palveluiden hinnat vastaavasti laissa, asetuksessa, tuomioistuimen päätöksessä, viranomaisen päätöksessä tai viranomaisen ohjeistuksessa määrätystä päivästä lukien.

**9.5.3 Hintojen muuttaminen lainsäädännön muutoksen, viranomaisen päätöksen tai tuomioistuimen päätöksen seurauksena.** Mikäli Digitan Palveluiden hinnoittelua koskeva lainsäädäntö tai viranomaisen päätös (esimerkiksi huomattavan markkinavoiman päätös) muuttuu tai viranomaisen tai tuomioistuimen antaa Digitan Palveluiden hinnoittelua koskevan päätöksen, on Digitalla oikeus muuttaa Palveluiden hinnoittelua vastaavasti. Muutos tulee voimaan laissa, asetuksessa tai lainvoimaisessa päätöksessä määriteltynä ajankohtana.

## 10. MAKSUEHDOT

**10.1 Laskutus.** Digita laskuttaa Palvelut Asiakkaalta kalenterikuukausittain etukäteen, ellei palvelusopimuksessa toisin ole sovittu. Mahdolliset erillisveloitukset, jotka eivät ehdi etukäteislaskutukseen, Digita laskuttaa palvelun toimittamisen jälkeen.

**10.2 Maksuehto.** Asiakkaan tulee maksaa maksut eu-roina Digitan ilmoittamalle pankkitilille laskua vastaan viimeistään eräpäivänä. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Asiakas vastaa maksamisesta aiheutuvista pankkikuluista ja muista mahdollisista kuluista.



# DIGITA

**10.3 Laskumuistutukset.** Asiakkaan tulee tehdä laskua koskevat mahdolliset muistutukset Digitalle kirjallisesti ennen laskun eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus todetaan aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa erääntynyt lasku viivästyskorkoineen 14 vuorokauden kuluessa muistutuksen aiheettomaksi toteamisesta.

**10.4 Maksun viivästyminen.** Palvelumaksun tai sen osan viivästyessä Digitallla on oikeus periä Asiakkaalta 12 %:n tai tätä korkeampi Suomen korkolain mukainen vuotuisen viivästyskorko laskun eräpäivästä maksupäivään asti. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Digitalle viivästyneen maksun perimisestä aiheutuneet perimis- ja käsittelykulut.

**10.5 Maksun viivästymisen muut seuraukset.** Digitallla on oikeus keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut Asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi Toimitusehtojen kohdassa 13 asetettujen edellytysten täyttyessä ja mukaisesti. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä maksuja Digitaln maksukehotuksesta ja Palvelun keskeyttämisestä huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusopimukseen perustuvat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

## 11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY, TIETOTURVA JA VARMUUSKOPIOINTI

**11.1 Henkilötietojen käsittely.** Mikäli sopijapuoli luovuttaa henkilötietoja toiselle, vastaa tietoja luovuttanut sopijapuoli siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot palvelusopimuksen mukaiseen tarkoitukseen ja sopijapuolet dokumentoivat käsittelytoimet erilliseen tietojenkäsittelysopimukseen. Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on noudatettava henkilötietoja käsiteltäessä sopijapuolta velvoittavia henkilötietojen käsittelyä, salassapitoa ja tietosuojaa koskevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja viranomaisten antamia ohjeita ja päätöksiä.

**11.2 Henkilötietojen suojaaminen.** Kumpikin sopijapuoli vastaa siitä, että se toteuttaa omalta osaltaan riittävät tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsystä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalla tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvattomalta käsittelyltä.

**11.3 Tietoturva.** Sopijapuoli on velvollinen huolehtimaan siitä, että sopijapuolen oma ympäristö, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, järjestelmät, ohjelmistot, palvelutuotannot tilat ja toimitilat ovat sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

**11.4 Varmuuskopiointi.** Sopijapuoli vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

## 12. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

**12.1 Digitaln korvausvelvollisuus.** Digita on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle tuottamuksella aiheuttamansa, Asiakkaan osoittamat välittömät vahingot jäljempänä tässä kohdassa 12 todetuin rajoituksin. Digitaln korvausvastuu kunkin kalenterivuoden aikana rajoittuu kuitenkin kaikissa tapauksissa yhteensä enintään määrään, joka vastaa Asiakkaan ko. Palvelusta Digitalle maksaman palvelumaksun arvonlisäverotonta määrää yhden (1) kalenterikuukauden aikana.

**12.2 Vastuunrajaus.** Digita ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutuneita välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, jollaisina pidetään mm. saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, Sisällön viivästymisestä, muuttumisesta, katoamisesta tai lähettämättä jättämisestä aiheutuvaa vahinkoa, sopimuksellisia vastuita kolmatta kohtaan taikka muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Digita ei vastaa Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan tai sopimuskumppanin, Digitaln asiakkaan, toisen verkkooperaattorin tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvista vahingoista eikä Digitalta riippumattomasta syystä aiheutuvista vahingoista (kuten ukkosen, salaman, lumen, jään, tehonsyötön katkoksen, tietoliikenteen keskeytymisen tai tulipalon aiheuttamista vahingoista). Digitallla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta palvelusopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä. Digitaln korvausvelvollisuus rajoittuu kokonaisuudessaan tässä kohdassa 12 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

**12.3 Sanktiot ja hyvitykset.** Jos Digita on palvelusopimuksen tai sen liitteiden tai näiden Toimitusehtojen perusteella velvollinen maksamaan Asiakkaalle sanktioita, hyvitystä tai sopimussakkoa esimerkiksi Palvelun alentuneen käytettävyyden vuoksi, rajoittuu Digitaln korvausvastuu tällaisen sanktion, hyvityksen tai sopimussakon määrään eikä Asiakkaalla ole lisäksi oikeutta mihinkään muuhun korvaukseen, hyvitykseen tai toimenpiteeseen niiden syiden tai olosuhteiden perusteella, joista johtuen Digita on maksanut sanktiota, hyvitystä tai sopimussakkoa Asiakkaalle.

**12.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen.** Vahingonkorvausta on vaadittava Digitalta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva tapahtuma havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

**12.5 Vahingon rajaamisvelvollisuus.** Asiakas on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa määrän rajoittamiseksi.



# DIGITA

## 13. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

**13.1 Keskeytsoikeus.** Digitalla on oikeus ilman vastuuseuraamuksia keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut, jos

- (a) Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Asiakasta on muutoin pidettävä maksukyvyttömänä;
- (b) Asiakkaalla ei ole toiminnan edellyttämää Ohjelmistotulopaa tai muuta lupaa, taikka Asiakas ei ole tehnyt toiminnan edellyttämää ennakkoilmoitusta Liikenne- ja viestintävirastolle;
- (c) Asiakas ei ole suorittanut Digitan erääntynyttä saatavaa seitsemän (7) vuorokauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
- (d) Asiakas ei ole toimittanut seitsemän (7) vuorokauden kuluessa Digitan vaatimuksesta Toimitusehtojen kohdan 9.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta;
- (e) Asiakas on aiheuttanut häiriötä Digitan, Digitan asiakkaan tai kolmannen osapuolen verkolle, laitteille, ohjelmistoille tai toiminnalle, eikä Asiakas ole Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta poistanut häiriön aiheuttajaa;
- (f) Asiakas on toimittanut Palvelun kautta Toimitusehtojen kohdassa 8.1 tarkoitettua loukkaavaa Sisältöä; tai
- (g) Asiakas rikkoo tai laiminlyö sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä oikaise menettelyään Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

**13.2 Asiakkaan maksuvelvollisuus.** Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelua koskevat palvelumaksut Palvelun keskeyttämisestä huolimatta palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti ja muut palvelut niiltä osin kuin Digita on ne toimittanut.

## 14. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN

**14.1 Voimassaoloaika.** Palvelussopimus on voimassa sovittu sopimuskauden ajan. Ellei palvelusopimuksen voimassaoloaikaa ole sovittu, palvelusopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Digita lopettaa Palvelun tai sen osan tuottamisen, on irtisanomisaika kuitenkin Toimitusehtojen kohdan 15 mukainen.

**14.2 Asiakkaan oikeus purkaa palvelusopimus.** Asiakkaalla on oikeus purkaa palvelusopimus, jos

- (a) Digita haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Digita hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Digita on muuten todettu maksukyvyttömäksi; tai
- (b) Digita on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt palvelusopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan tai

laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta.

**14.3 Digitan oikeus purkaa palvelusopimus.** Digitalla on oikeus purkaa palvelusopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain ja keskeyttää omalta osaltaan sopimusvelvoitteidensa täyttäminen, jos

- (a) Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Asiakas on muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- (b) Asiakkaalla ei ole toiminnan edellyttämää Ohjelmistotulopaa tai muuta lupaa;
- (c) Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Digitan erääntynyttä saatavaa neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun alkuperäisestä eräpäivästä;
- (d) Palvelu on ollut suljettuna Toimitusehtojen kohdassa 13.1 mainitusta syystä 14 vuorokautta tai enemmän; tai
- (e) Asiakas on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt palvelusopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta.

**14.4 Irtisanomis- ja purkuilmoitus.** Ilmoitus palvelusopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta tulee tehdä kirjallisesti kohdan 19 mukaisesti.

## 15. PALVELUN TUOTTAMISEN LOPETTAMINEN

Digitalla on oikeus lopettaa Palvelun tai siihen sisältyvän yksittäisen palvelun tuottaminen sopimuskauden aikana perustellusta syystä. Tällaisena syynä voidaan pitää esimerkiksi lain, asetuksen tai viranomaispäätöksen tai käytännön muutosta, Verkkotoimiluvan päättymistä tai sen ehtojen olennaista muuttamista tai muuta perusteltua syytä. Digitalla on oikeus irtisanoa palvelusopimus lopetettua Palvelua tai sen osaa koskevalta osaltaan ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, kuitenkin vähintään kuusi (6) kuukautta etukäteen. Digita ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palvelun ennenaikaisesta lopettamisesta mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

## 16. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Sopijapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki toiselta sopijapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot niiden luovuttamismuodosta riippumatta (jäljempänä *Luottamukselliset tiedot*). Tiedon luovuttanut sopijapuoli pidättää kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin eikä Luottamuksellisen tiedon vastaanottaneella sopijapuolella ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi palvelusopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopijapuoli vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät



sitoutuvat tässä kohdassa sovittuun salassapitovelvollisuuteen ja noudattavat sitä.

Tämän kohdan estämättä Digitalla on oikeus luovuttaa Luottamuksellista tietoa Digitan kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiölle ja niiden palveluksessa oleville henkilöille, mikäli luovutus on tarpeen palvelusopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Salassapitovelvollisuus ei koske Luottamuksellisia tietoja, jotka;

- (a) olivat yleisesti tiedossa Luottamuksellisten tietojen luovutushetkellä;
- (b) olivat todistettavasti sopijapuolen tiedossa tai hallinnassa jo ennen Luottamuksellisten tietojen vastaanottamista toiselta sopijapuolelta ilman luovutus- tai käyttörajoituksia;
- (c) sopijapuoli on todistettavasti saanut kolmannelta osapuolelta ilman luovutus- ja käyttörajoituksia; tai
- (d) vastaanottava sopijapuoli on todistettavasti kehittänyt itse.

Sopimuksen päättyessä Luottamuksellista tietoa vastaanottanut sopijapuoli on pyydettäessä velvollinen palauttamaan kaikki vastaanottamansa, toisen sopijapuolen Luottamukselliset tiedot sekä tuhoamaan kaikki niistä otetut kopiot ja niitä sisältävät asiakirjat tietojen tallentamismuodosta riippumatta.

Salassapitovelvollisuus pysyy voimassa palvelusopimuksen voimassaoloajan sekä viisi (5) vuotta palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

## 17. YLIVOIMAINEN ESTE

**17.1 Ylivoimainen este.** Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämistä ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättäminen johtuu Sopijapuolen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevasta syystä, jota tämä ei kohtuudella olis voinut estää huomioon palvelusopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia Sopijapuoli ei kohtuudella olisi voinut estää tai poistaa (jäljempänä *Ylivoimainen este*). Ylivoimaisia esteitä voivat olla mm. sota, poikkeusolot, kapina tai muu kriisitilanne, poikkeusolojen tai normaaliajan häiriötilanteiden aikainen tiedottaminen, sabotaasi tai sen uhka, vakava epidemia, myrsky, tulva, ukkonen, salama tai muu poikkeuksellinen säätilan muutos tai luonnontapahtuma, tulipalo, räjähdys tai muu vastaava onnettomuus, lakko, työsaarto, työsulku tai muu työselkkäus (mukaan lukien Sopijapuolen sisäinen lakko), lainmuutokset, viranomaisen toimenpiteet tai määräykset, viranomaisen asettamat pakotteet, valuutatarajoitukset, tuonti- tai vientikielto, kyberhyökkäys, yleisen energianjakelun tai kuljetusliikenteen keskeytyminen, tietoliikenneyhteyksien katkeaminen tai häiriö, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen

osapuolen hallussa olevien siirto- tai teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu edellä mainittuihin syihin verrattava, Sopijapuolista riippumaton syy.

**17.2 Alihankkijan ylivoimainen este.** Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

**17.3 Esteeseen vetoaminen.** Sopijapuolen, joka haluaa vedota Ylivoimaiseen esteeseen, on ilmoitettava esteestä ja sen syystä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti välittömästi Ylivoimaiseen esteen ilmettyä. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavalla Sopijapuolella on näyttövelvollisuus esteen olemassaolosta. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämistä vain siltä osin kuin Ylivoimainen este estää niiden täyttämisen.

**17.4 Sopimuksen purku.** Jos Sopijapuolen sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy tai estyy Ylivoimaisen esteen vuoksi yli kuusi (6) kuukautta, on Sopijapuolilla oikeus purkaa palvelusopimus ilman, että kummallakaan Sopijapuolella on oikeutta vaatia tämän perusteen takia vahingonkorvausta.

## 18. MARKKINOINTI JA OHJELMATIETOJEN JULKAISU

**18.1 Markkinointi.** Digitalla on oikeus käyttää Asiakkaan toiminimeä ja logoa palveluidensa markkinoinnissa hyvien tapojen mukaisesti.

**18.2 Ohjelmatietojen julkaiseminen.** Digitalla on halutesaan oikeus julkaista Asiakkaan lähettämää Sisältöä koskevat ohjelmatiedot.

## 19. ILMOITUKSET

**19.1 Sopijapuolten tulee lähettää tai toimittaa palvelusopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti palvelusopimuksessa mainittuun tai myöhemmin kirjallisesti ilmoitettuun toisen sopijapuolen osoitteeseen tai sähköposti-osoitteeseen tai toisen sopijapuolen päätoimipisteeseen.**

**19.2** Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen sopijapuolen tietoon neljäntenä (4) arkipäivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen sopijapuolen tietoon joko lähettämistä seuraavana arkipäivänä tai sinä päivänä, jolloin sähköpostin vastaanottaja vahvisti saaneensa ilmoituksen, näistä aikaisempi.



# DIGITA

## 20. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Digitalla on oikeus siirtää palvelusopimus kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan suostumusta. Digitalla on myös oikeus siirtää palvelusopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

## 21. SOPIMUSKOKONAISUUS JA TULKINTAJÄRJESTYS

**21.1 Sopimuskokonaisuus.** Sopimus koostuu palvelusopimuksesta ja sen liitteistä sekä näistä Toimitusehdoista.

**21.2 Tulkintajärjestys.** Jos palvelusopimuksen, sen liitteiden ja näiden Toimitusehtojen välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti palvelusopimusta, toissijaisesti näitä Toimitusehtoja ja viimeksi palvelusopimuksen liitteitä numerojärjestyksessä siten, että sopijapuolten kirjallisesti hyväksymä uusi dokumentti syrjäyttää aikaisemmin laaditun.

## 22. SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS

Mikäli palvelusopimus tai sopimuskokonaisuus, josta palvelusopimus on osa, katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, on sopimus muilta osin voimassa, ellei sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että sopimuksen soveltaminen sen takia olisi kohtuutonta.

## 23. SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintalausekkeita koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.

## 24. ERIMIELISYYDET

**24.1 Erimielisyydet.** Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen 30 päivän sisällä, on kummallakin sopijapuolella oikeus saattaa riita lopullisesti ratkaistavaksi välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään Helsingissä Suomen kielellä.

**24.2 Saatavien perintä.** Digitalla on aina oikeus saattaa palvelusopimukseen perustuvien palvelumaksujen perintä Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

## 25. TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

**25.1 Voimassaolo.** Nämä Toimitusehdot tulevat voimaan 21.11.2022 ja ovat voimassa toistaiseksi.

**25.2 Toimitusehtojen muuttaminen.** Digitalla on oikeus muuttaa näitä Toimitusehtoja yksipuolisesti. Digita ilmoittaa uusien Toimitusehtojen voimaantulosta kotisivuillaan osoitteessa [www.digita.fi](http://www.digita.fi).